

# Nuestras Convicciones

Estas convicciones, afirmadas y compartidas desde el origen, son el motor de nuestro desarrollo,

GSF quiere aportar una mejora continua:

## CULTURA CLIENTE

- Escuchar, satisfacer, fidelizar
- Promover la prevención
- Personalizar nuestro servicio
- Respetar nuestros compromisos
- Proporcionar una estructura de proximidad

## RESPECTO DE LAS PERSONAL

- Delegar, dar confianza
- Considerar y reconocer a la personas
- Fomentar el sentimiento de pertenencia a un equipo
- Garantizar la seguridad del personal
- Conservar una organización de tamaño humano

## PROFESIONALIDAD

- Organizar y animar los equipos
- Aportar los medios
- Aplicar los métodos
- Formar
- Supervisar

## IDENTIDAD FUERTE

- Crecer por autodesarrollo
- Concentrarnos en nuestro oficio
- Garantizar nuestra independencia
- Afirmar nuestra diferencia
- Perennizar la cultura

L'Hospitalet de Llobregat, a 31 de mayo de 2010

Aurora Santin Gómez  
Directora General